

Servizio 2: Fornitura dei servizi di supporto e manutenzione per licenze software già in uso presso l'Ente

| Nome Licenza Software              | Versione Licenza Software | Codice Prodotto | Codice Contratto | Descrizione servizio  | Data di scadenza dell'attuale contratto | Numero di Licenze software | Canone annuo unitario di manutenzione (C) IVA esclusa | Indicare i livelli di servizio (SLA) associati alla Licenza software  | Indicare eventuali penali specifiche associate alla Licenza software da applicare al Fornitore in caso di inadempienza                                     | Note   |
|------------------------------------|---------------------------|-----------------|------------------|---|---|----------------------------|---|---|--|--|
| Open Co - PROLAB Q                 |                           |                 |                  | Licenza d'uso software di Gestione del Laboratorio Analisi Laboratorio di Prevenzione | 31.12.2019                              | 1                          | 8.700,00 €  | Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria<br>Manutenzione Correttiva: SI<br>Manutenzione Perfettiva: SI<br>Manutenzione Adattativa: SI<br>Manutenzione Normativa: SI  | Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale. | Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi.<br>Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: 8.30 - 18.00<br><br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br><br>Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.<br><br>Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE<br><br>Il concorrente deve certificare la disponibilità del codice sorgente o dei diritti d'autore rilasciati dall'impresa proprietaria dei diritti stessi, in modo da assicurare l'insieme delle attività di assistenza tecnica e manutenzione, sviluppo, personalizzazione, integrazione ed evoluzione. |
|                                    |                           |                 |                  | Manutenzione software comprese due giornate di attività                               |   | 1                          | 1.500,00 €  | Manutenzione Sistemistica: SI<br>Assistenza e Supporto all'utenza: SI<br>Servizio di Teleassistenza: SI<br>Servizio di Assistenza on-Site: NO<br>Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO<br>Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: SI   |  |  |
| 3M - CGS - CORE GROUPING SOFTWARE  |                           |                 |                  | 3M - CGS - CORE GROUPING SOFTWARE - SERVER- VERSIONE MULTI PRESIDII                   | 31.12.2019                              | 1                          | 9.600,00 €  | Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria<br>Manutenzione Correttiva: SI<br>Manutenzione Perfettiva: SI<br>Manutenzione Adattativa: SI<br>Manutenzione Normativa: SI<br>Manutenzione Sistemistica: NO<br>Assistenza e Supporto all'utenza: SI<br>Servizio di Teleassistenza: NO<br>Servizio di Assistenza on-Site: NO<br>Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO<br>Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO | Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale. | Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi.<br>Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: 9.00 - 18.00<br><br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br><br>Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.<br><br>Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE<br><br>Il concorrente deve certificare la disponibilità del codice sorgente o dei diritti d'autore rilasciati dall'impresa proprietaria dei diritti stessi, in modo da assicurare l'insieme delle attività di assistenza tecnica e manutenzione, sviluppo, personalizzazione, integrazione ed evoluzione. |
| Campione - GE.CO.R.URC             |                           |                 |                  | GE.CO.R.URC.Sistema di controllo delle ricette  | 31.12.2019                              | 1                          | 14.550,00 €   | Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria<br>Manutenzione Correttiva: SI<br>Manutenzione Perfettiva: SI<br>Manutenzione Adattativa: SI<br>Manutenzione Normativa: SI<br>Manutenzione Sistemistica: NO<br>Assistenza e Supporto all'utenza: SI<br>Servizio di Teleassistenza: SI<br>Servizio di Assistenza on-Site: NO<br>Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO<br>Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO | Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale. | Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi.<br>Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: 9.00 - 18.00<br><br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br><br>Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.<br><br>Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE<br><br>Il concorrente deve certificare la disponibilità del codice sorgente o dei diritti d'autore rilasciati dall'impresa proprietaria dei diritti stessi, in modo da assicurare l'insieme delle attività di assistenza tecnica e manutenzione, sviluppo, personalizzazione, integrazione ed evoluzione. |
| Dolphin - FATTURAZIONE ATTIVA      |                           |                 |                  | Manutenzione software   | 31.12.2019                              | 1                          | 13.711,92 €   | Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria<br>Manutenzione Correttiva: SI<br>Manutenzione Perfettiva: SI<br>Manutenzione Adattativa: SI<br>Manutenzione Normativa: SI<br>Manutenzione Sistemistica: SI<br>Assistenza e Supporto all'utenza: SI<br>Servizio di Teleassistenza: SI<br>Servizio di Assistenza on-Site: NO<br>Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO<br>Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO | Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale. | Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi.<br>Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: 9.00 - 18.00<br><br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br><br>Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.<br><br>Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE<br><br>Il concorrente deve certificare la disponibilità del codice sorgente o dei diritti d'autore rilasciati dall'impresa proprietaria dei diritti stessi, in modo da assicurare l'insieme delle attività di assistenza tecnica e manutenzione, sviluppo, personalizzazione, integrazione ed evoluzione. |
|                                    |                           |                 |                  | Manutenzione e carnet da 40 ore annue (5 giornate a 540 €)                            |   | 1                          | 2.700,00 €  |   |  |  |
| SAS - DWH AZIENDALE EPIDEMIOLOGICO |                           |                 |                  |   |   |                            | totale complessivo € 19.116,00                        |   |  |  |
|                                    |                           |                 |                  | Base SAS-WNT  | 31.12.2019                              | UXWN32-1P1C                | 4.425,00 €  | Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria<br>Manutenzione Correttiva: SI<br>Manutenzione Perfettiva: SI<br>Manutenzione Adattativa: SI<br>Manutenzione Normativa: SI<br>Manutenzione Sistemistica: NO<br>Assistenza e Supporto all'utenza: SI<br>Servizio di Teleassistenza: SI<br>Servizio di Assistenza on-Site: NO<br>Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO<br>Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO | Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/1000 dell'importo contrattuale. | Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi.<br>Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: 9.00 - 18.00<br><br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br><br>Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.<br><br>Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE<br><br>Il concorrente deve certificare la disponibilità del codice sorgente o dei diritti d'autore rilasciati dall'impresa proprietaria dei diritti stessi, in modo da assicurare l'insieme delle attività di assistenza tecnica e manutenzione, sviluppo, personalizzazione, integrazione ed evoluzione. |
|                                    |                           |                 |                  | SAS connect-W   | 31.12.2019                              | UXWN32-1P1C                | 3.667,00 €  |   |  |  |
|                                    |                           |                 |                  | BASE SAS - WNDW   | 31.12.2019                              | 3                          | 772,33 €  |   |  |  |
|                                    |                           |                 |                  | SAS ACCES TO ODBC - WNDW  | 31.12.2019                              | 1                          | 670,00 €  |   |  |  |
|                                    |                           |                 |                  | SAS ACCES TO PC FILES - WNDW  | 31.12.2019                              | 1                          | 670,00 €  |   |  |  |
|                                    |                           |                 |                  | SAS/AF-WNDW   | 31.12.2019                              | 1                          | 670,00 €  |   |  |  |
|                                    |                           |                 |                  | SAS/CONNECT - WNDW  | 31.12.2019                              | 3                          | 549,33 €  |   |  |  |
|                                    |                           |                 |                  | SAS ENTERPRISE GUIDE - WNDW   | 31.12.2019                              | 1                          | 721,00 €  |   |  |  |
|                                    |                           |                 |                  | SAS/EIS-WNDW  | 31.12.2019                              | 1                          | 670,00 €  |   |  |  |
|                                    |                           |                 |                  | SAS/FSP-WNDW  | 31.12.2019                              | 1                          | 670,00 €  |   |  |  |
|                                    |                           |                 |                  | SAS/GRAPH-WNDW  | 31.12.2019                              | 1                          | 670,00 €  |   |  |  |
|                                    |                           |                 | SAS/IML-WNDW     | 31.12.2019  | 1                                       | 670,00 €                   |   |   |  |  |

|   |                           |                 |                  | SAS/STAT-WNDW   | 31.12.2019                              | 3                          | 549,33 €  |   |  |  |
|---|---------------------------|-----------------|------------------|---|---|----------------------------|---|---|--|--|
| Nome Licenza Software   | Versione Licenza Software | Codice Prodotto | Codice Contratto | Descrizione servizio  | Data di scadenza dell'attuale contratto | Numero di Licenze software | Canone annuo unitario di manutenzione (€) IVA esclusa | Indicare i livelli di servizio (SLA) associati alla Licenza software  | Indicare eventuali penali specifiche associate alla Licenza software da applicare al Fornitore in caso di inadempienza                                     | Note   |
| Reply Santer - ERP ORACLE E-BUSINESS SUITE VERTICALE SANITA' SANTER |                           |                 |                  | ORACLE FINANCIALS   | 31.12.2019                              | 1                          | 92.240,00 €   | Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria<br>Manutenzione Correttiva: SI<br>Manutenzione Perfeettiva: SI<br>Manutenzione Adattativa: SI<br>Manutenzione Normativa: per modifiche alle funzionalità sviluppi di software applicativo finalizzati ad adattare il software in uso alle nuove disposizioni di legge che non prevedono l'inserimento di nuove funzionalità o la riprogettazione sostanziale di funzionalità già presenti. Non verranno effettuati sviluppi custom nel caso in cui Oracle soddisfi l'esigenza normativa attraverso la Localizzazione italiana dei moduli standard.<br>Manutenzione Sistemistica: NO<br>Assistenza e Supporto all'utenza: SI<br>Servizio di Teleassistenza: SI<br>Servizio di Assistenza on-Site: SI<br>Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO<br>Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: SI | Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione contrattuale, l'ATS applicherà una penale pari all'1/200° dell'importo contrattuale. | Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì, sabato e festivi esclusi.<br>Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: 9.00 - 18.00<br><br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE: Entro 2 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br><br>Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 8 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 16 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 48 ore lavorative.<br><br>Il contratto prevede n. 30 giornate di assistenza e manutenzione straordinaria da remoto, cad. € 550,00 e n. 30 giornate di assistenza e manutenzione straordinaria on site, cad. € 650,00 per un totale di € 36.000,00<br><br>Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE<br><br>Il concorrente deve certificare la disponibilità del codice sorgente o dei diritti rilasciati dall'impresa proprietaria dei diritti stessi, in modo da assicurare l'attività di assistenza tecnica e manutenzione, sviluppo, personalizzazione ed evoluzione. |
|   |                           |                 |                  | ORACLE PURCHASING   | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | ORACLE ORDER MANAGEMENT   | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | MODULO G3S  | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | RDA WEB 2.0   | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | STOPE   | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | MODULO OSSERVATORIO ACQUISTI  | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | MODULO FATTURAZIONE ELETTRONICA ATTIVA  | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | MODULO FATTURAZIONE ELETTRONICA PASSIVA   | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | MODULO SPLIT PAYMENT  | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | MODULO GESTIONE DURC  | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | MODULO CIG E CUP  | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | REPORT VARI   | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | MODULO NSO/NRO  | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | MODULO NECA   | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | MODULO ANAC   | //                                      | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | LICENZE ORACLE VARIE  | 31.12.2019                              | 1                          |   |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | giornate di assistenza e manutenzione straordinaria da remoto   |   | 30                         | 550,00 €  |   |  |  |
|   |                           |                 |                  | giornate di assistenza e manutenzione straordinaria on site   |   | 30                         | 650,00 €  |   |  |  |
| Leme Informatica - ALFAGEST e ALFAGESTMED                           |                           |                 |                  | AlfaGest è un software per la corretta e puntuale gestione degli adempimenti aziendali in materia di sicurezza sul lavoro; AlfaGest Med, un Software per la Gestione della Medicina del Lavoro (Sorveglianza Sanitaria) che permette di programmare e monitorare tutte le attività che devono essere eseguite definite dal D. Lgs. 81/08 in materia di Sorveglianza Sanitaria | 31.12.2019                              | 1                          | 3.135,00 €  | Servizio di Assistenza e Manutenzione Ordinaria<br>Manutenzione Correttiva: SI<br>Manutenzione Perfeettiva: SI<br>Manutenzione Adattativa: SI<br>Manutenzione Normativa: NO<br>AsSistenza e Supporto all'utenza: SI<br>Servizio di TelesAsistenza: SI<br>Servizio di AsSistenza on-Site: SI<br>Portale Trouble Ticketing disponibile all'utenza: NO<br>Giornate ASS/MAN Straordinaria fatturabili a consumo: NO   | Per ogni giorno di ritardo nell'effettuazione di ciascuna prestazione  | Servizio di Assistenza - Giorni di disponibilità: da lunedì a venerdì<br>Servizio di Assistenza - Orari disponibilità: orari ufficio<br><br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia BLOCCANTE o GRAVE: Entro 4 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br>Tempo di presa in carico e intervento anomalia LIEVE: Entro 16 ore lavorative, inviando al richiedente una prima analisi del problema<br><br>Tempo di risoluzione anomalia BLOCCANTE: Entro 16 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia GRAVE: Entro 32 ore lavorative.<br>Tempo di risoluzione anomalia LIEVE: Entro 5 GIORNI lavorativi.<br>Requisiti di partecipazione alla gara: CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE<br><br>Il concorrente deve certificare la disponibilità del codice sorgente o dei diritti d'autore rilasciati dall'impresa proprietaria dei diritti stessi, in modo da assicurare l'insieme delle attività di assistenza tecnica e manutenzione, sviluppo, personalizzazione, integrazione ed evoluzione.  |